

Club Installateurs partenaires SSI





Alimenter un monde qui en demande toujours plus.

Nous proposons:

- **Des solutions électriques, éco-énergétiques et fiables**, qui rendent nos lieux de vie et de travail plus sûrs et plus confortables
- **Des solutions hydrauliques et électriques** qui améliorent la productivité des machines sans gaspiller l'énergie
- **Des solutions aéronautiques** qui rendent les avions plus sûrs, plus légers, plus économiques, et qui renforcent l'efficacité des aéroports
- **Des solutions de transmission et propulsion** qui fournissent plus de puissance aux voitures, camions et bus tout en réduisant leur consommation de carburant et leurs émissions

Venez découvrir
Eaton aujourd'hui.

Powering business worldwide

Eaton est une société de gestion de l'énergie. Nous aidons nos clients du monde entier à gérer l'énergie dont ils ont besoin pour leurs bâtiments, leurs avions, leurs camions, leurs automobiles, leurs machines et leurs entreprises.

Nos technologies innovantes permettent à nos clients d'utiliser l'énergie électrique, hydraulique et mécanique de façon plus fiable, plus sûre et plus écologique.

Nous proposons des solutions intégrées qui aident à rendre l'énergie, sous toutes ses formes, plus facile à utiliser et plus accessible.

En 2014, le chiffre d'affaires d'Eaton a atteint 22.6 milliards de dollars. L'entreprise emploie environ 100 000 personnes et vend ses produits dans plus de 175 pays.

Eaton.com

EATON

Powering Business Worldwide

1. Générer de nouvelles opportunités de vente	
Objectifs et actions planifiés sur l'année	4
Réalisation d'actions conjointes	4
Vente de services et de prestations complémentaires	4
Accès à une offre "produits de sécurité" élargie.....	4
2. Disposer d'un environnement commercial spécifique	
Accès à des conditions commerciales particulières	5
Marketing et communication : des outils pour mieux vendre	5
Participation aux évolutions des produits, services et organisation.....	5
3. Bénéficier d'un support usine privilégié	
Support technico-commercial usine	6
Support technique et SAV.....	6
Accès simplifié à l'information et reconnaissance des compétences	6
4. En résumé	
Engagements Eaton	7
Engagement partenaire	7

Les Club Partenaires

Facile d'y accéder, Facile d'en profiter

Le programme, composé de deux niveaux, est totalement gratuit et ouvert à tous nos installateurs de systèmes de sécurité Incendie.

Le club Pro rassemble les installateurs qui installent régulièrement des systèmes de sécurité incendie Eaton.

Dans le cadre de ce partenariat, Eaton offre une gamme étendue d'avantages articulés autour de trois objectifs : générer de nouvelles opportunités de ventes, mettre à disposition un environnement commercial spécifique, offrir un support usine privilégié.

Le club Pro est facilement accessible à tout installateur qui souhaite développer son activité «système de sécurité incendie» en partenariat avec Eaton.

La demande se fait simplement auprès de votre commercial puis est validée par notre direction commerciale et marketing.

Le club Expert

s'adresse aux installateurs experts qui installent régulièrement des systèmes de sécurité incendie Eaton.

Ce club rassemble tous les avantages du club Pro auxquels s'ajoutent une collaboration technique de haut niveau ainsi qu'une étroite collaboration commerciale.

De part la compétence de leurs équipes, les membres du club Expert sont un relais Eaton sur leur secteur. Ils sont autonomes sur les mises en services et la maintenance des systèmes de sécurité incendie. Les partenaires du club Expert réalisent un certain volume d'installations chaque année.

Ils s'engagent à maintenir le niveau de compétence de leurs équipes par des formations périodiques. La demande se fait simplement auprès de votre commercial puis est validée par notre direction commerciale et marketing.

Générer de nouvelles opportunités de ventes

Objectifs et actions planifiés sur l'année

Chaque année, vous définissez avec les équipes terrain Eaton des objectifs communs, ainsi qu'un plan d'action : visites clients, prescription, animations, formations...

Ces actions sont ensuite suivies par ces mêmes équipes et déployées tout au long de l'année.

Réalisation d'actions conjointes

Nos équipes Eaton vous accompagnent dans le montage et la réalisation d'opérations de communication locales comme la visite de clients ciblés (maîtres d'ouvrages, prescripteurs...), d'animation ou d'actions de communication.

Nous agissons ensemble dans le montage d'affaires sur des projets spécifiques et le référencement auprès de donneurs d'ordres.

Ainsi, nous associons votre connaissance de l'environnement local à notre savoir-faire métier.

Vente de services et de prestations complémentaires

En tant que partenaire, vous assurez des prestations de services pour Eaton ou pour votre compte.

Nous mettons à votre disposition les outils et les méthodologies pour assurer des prestations de services sur nos produits, telles que les mises en service et les contrats d'entretien.

Nous pouvons assurer ensemble certaines prestations complexes, telles que des projets ou des contrats d'entretien APSAD.

Dans ce cadre, nous associons nos connaissances réglementaires de certifié APSAD I7/F7 à votre savoir-faire technique, afin de proposer des solutions de qualité reconnues par les sociétés d'assurances. Vous accédez ainsi, avec Eaton, à de nouveaux marchés.

Accès à une offre « produits de sécurité » élargie

En tant que partenaire spécialiste en sécurité incendie, vous avez accès à nos offres complémentaires de sécurité, telles que l'éclairage de sécurité ou l'anti intrusion.

Vous pouvez ainsi ajouter une corde à votre arc et répondre sur des prestations globales de sécurité et de maintenance.

Dans ce cadre, nous vous faisons bénéficier de notre expérience sur ces gammes de produits et vous apportons tout l'environnement et les outils nécessaires au développement de ces activités.

Disposer d'un environnement commercial spécifique

Accès à des conditions commerciales particulières

Afin de vous aider à développer votre activité « système de sécurité incendie », nous vous accordons des conditions tarifaires spécifiques sur les produits, la mise en stock de pièces de maintenance, les services terrain et les formations.

En contrepartie, nous vous demandons d'assurer un environnement technique et commercial de premier ordre, afin que la marque Eaton soit associée à un haut niveau de qualité.

Marketing et communication : des outils pour mieux vendre

Nous mettons à votre disposition des outils de vente et de promotion pour développer votre activité. Ainsi, nous fournissons, sur simple demande, différents supports de communication, tels que documentations, catalogues et affiches.

Vous pouvez acquérir des produits de démonstration (que vous vous engagez à ne pas vendre) à des conditions tarifaires très préférentielles. Vous pourrez les utiliser pour vos propres besoins ou comme outils de démonstration pour vos clients.

Participation aux évolutions des produits, services et organisation

En tant qu'interlocuteur privilégié, vous pouvez nous transmettre à tout moment des informations « terrain » sur nos produits, services, outils, organisation... Nous assurons le suivi de vos remarques et vous informons des avancées.

En contact avec nos chefs produits, vous participez activement au développement de nos nouveaux produits.





Bénéficiaire d'un support usine privilégié

Support technico-commercial usine

Grâce à la ligne téléphonique Technico commerciale Privilège dédiée, vous êtes directement en contact avec notre équipe d'experts en sécurité.

Nous vous renseignons sur toute question de réglementation ou de détermination de produits.

Support technique et SAV

Une question technique d'installation ? Vous avez également accès à notre ligne téléphonique Service Après-Vente Privilège. Vous êtes en relation directe avec nos techniciens pour toute question technique après-vente.

En tant que spécialiste des Systèmes de Sécurité Incendie Eaton, vous êtes formés à l'utilisation de nos outils tels que les logiciels de programmation de nos centrales. Vous avez accès à nos logiciels et êtes informés de leurs mises à jour.

Accès simplifié à l'information et reconnaissance des compétences

Les normes et les réglementations sont nombreuses, complexes et évoluent régulièrement. Afin d'être toujours à la pointe, nous participons à l'évolution des textes (AFNOR, CNPP...). Nous disposons ainsi d'informations de premier niveau dont vous bénéficiez par le biais de nos notes d'information et de nos formations.

En effet, au même titre que nos équipes, vous êtes destinataires des communications de nos experts techniques et de nos chefs produits. Vous êtes ainsi informés des évolutions réglementaires et, en avant-première, de la sortie de nouveaux produits.

De plus, dans le cadre de notre partenariat, vous bénéficiez de formations de différents niveaux pour l'ensemble de vos équipes, à des conditions tarifaires spécifiques. Vous maintenez ainsi votre niveau d'expertise.

Vous avez également accès à l'espace «club partenaire» de notre site internet. Vous y trouverez des documents techniques et commerciaux complémentaires tels que des schémas de câblages, des synoptiques ou des dossiers types pour étayer vos offres commerciales.

En résumé

Vos bénéfices	Club PRO	Club EXPERT
Générer de nouvelles opportunités de ventes		
Objectifs et actions planifiés sur l'année	X	X
Réalisation d'actions conjointes avec le partenaire	X	Prioritaire
Vente de services et prestations complémentaires	X	X
Accès à une offre "produits de sécurité" élargie	X	X
Mettre à disposition un environnement spécifique		
Proposer des conditions commerciales particulières	X	X
Mettre à disposition des outils Marketing et Communication pour mieux vendre	X	Prioritaire
Impliquer le partenaire dans ses évolutions produits, services et organisation	X	X
Proposer un support usine privilégié		
Support technico-commercial	X	X
Support technique et SAV	X	X
Fournir un accès simplifié à l'information	X	X

Vos engagements	Club PRO	Club EXPERT
Développer vos compétences		
Former vos équipes sur nos produits de sécurité incendie	X	Modules obligatoires
Préconiser les produits de sécurité incendie Eaton	X	X
Participer aux enquêtes sur les nouveaux produits et transmettre à Eaton les idées d'améliorations techniques et commerciales	X	X
Proposer les contrats d'entretien Eaton	X	X
Désigner un contact "réfèrent sécurité" dans votre entreprise	X	X
Assurer un relais technique sur les projets importants		X
Disposer d'une organisation suffisante pour assurer l'installation et la maintenance des systèmes de sécurité incendie		X

Chaque année, des objectifs communs et un plan d'action complet seront définis entre Eaton et son partenaire.

Eaton est une entreprise de gestion de l'alimentation énergétique dont le chiffre d'affaires a atteint 22 milliards \$ en 2013. Eaton propose des solutions à faible consommation d'énergie qui aident ses clients à gérer efficacement les alimentations électriques, hydrauliques et mécaniques et de façon plus économique, plus durable et plus sûre. Eaton emploie environ 103 000 personnes et commercialise ses produits dans plus de 175 pays.

Pour plus d'informations, veuillez consulter www.eaton.eu

Eaton Industries Manufacturing GmbH
Electrical Sector EMEA
Route de la Longeraie 7
1110 Morges, Switzerland
www.eaton.eu

Eaton
Cooper Sécurité SAS
PEE II - rue Beethoven
63204 Riom, France
Tél. 0 820 867 867 (0.118€/min)
Fax 0 820 888 526
www.cooperfrance.com

Les caractéristiques indiquées dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment pour des raisons techniques, normatives, réglementaires ou économiques. Elles ne constituent en aucun cas un engagement d'Eaton.
Photos non contractuelles.
Photos : Eaton